

Allmänna villkor

Följande villkor gäller för Mild Medias web- och designtjänster från och med 2015-04-16. För specifika tjänster kan andra villkor förekomma. Mild Media förbehåller sig rätten att uppdatera dessa villkor och kund kommer då meddelas om detta.

Specifikation

Vid beställning av produkt från Mild Media ska kund beskriva funktionaliteten och utformningen av produkten som kund önskar beställa. Beställer kund exempelvis en blogg där särskilda krav finns ska detta framföras till Mild Media. Detta gäller även om särskilda krav eller önskemål finns kring hur exempelvis innehållet på en webbplats ska administreras. Framförs inga särskilda krav så har Mild Media rätt att leverera produkten efter eget tycke. Alla eventuella förändringar av den producerade produkten räknas som vidareutveckling och debiteras enligt timtaxa.

Support/Buggar/Felsökning

Support

Support på Mild Medias produkter kan ingå i samarbetsavtalet och definieras som "ärenden där kunds problem och önskemål avhjälps med hjälp av samtal eller e-postkorrespondens". Detta innebär att ärenden där utfört arbete krävs för att hjälpa kund generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa. Undantaget är buggar orsakade av Mild Media (se nedan).

Support rörande andra företags tjänster eller produkter som till exempel hjälp med Outlook, Google Calendar osv räknas inte som support och kommer därför debiteras enligt timtaxa.

Mild Media erbjuder även support av webmail och utlämnande av kunds mailinställningar (t ex mailservrar). Observera att support på andra klienter än webmail, som exempelvis Outlook, ej täcks. Installation av e-postkonton i kunds mailprogram kommer därför att debiteras enligt rådande timtaxa.

Bugg

En bugg är en befintlig funktion som ej fungerar korrekt. Om kund uppmärksammar buggen inom tre månader från aktiveringsdatum/fakturadatum så debiteras ej kund. Undantaget är om en funktion slutar fungera korrekt på grund av introduktionen av nya omständigheter (exempelvis nya webbläsare, plattformar eller uppdaterad programvara). I dessa fall debiteras kund för åtgärdande av buggen oavsett när felet uppmärksammas. Ett annat exempel på åtgärder som inte räknas som buggar är om en kund efter aktivering vill ändra på en funktions beteende eller utseende. Den här typen av åtgärder debiteras även de enligt timtaxa.

Felsökning

Vid felsökning där felet ligger utanför Mild Medias kontroll debiteras kund enligt gällande timtaxa.

Ex: Om kund gör en felanmälan rörande åtkomst av webbplatsen och det visar sig att felet inte ligger hos Mild Media utan till exempel hos kunds internetleverantör så debiteras kund enligt gällande timtaxa. Ligger felet hos Mild Media åtgärdas det snarast och kund blir ej betalningsskyldig.

Betalning

30 dagar netto gäller på samtliga fakturor. Har betalningen inte kommit oss tillhanda i tid kommer betalningspåminnelse att sändas ut och en påminnelseavgift á 50 kronor kommer att debiteras kund. Dröjsmålsränta faktureras enligt räntelagen från ursprungligt förfallodatum. Om fakturan fortfarande är obetald tio dagar efter betalningspåminnelse skickats kommer ärendet överlämnas till inkasso. En fakturaavgift läggs på samtliga fakturor. Önskar kund hellre få fakturor via e-post och därmed slippa fakturaavgiften ska detta meddelas Mild Media.

Övrig debitering

När kunds slutfaktura för beställd produkt är betald så innebär det att kund godkänt leverans och att allt arbete därefter debiteras enligt ordinarie timtaxa. Har kund godkänt produkten på annat sätt vid tidigare tidpunkt så är det detta datum som gäller. Detta betyder att även produktion av funktioner i specifikationen som sker efter godkänd leverans kommer att debiteras.

Design

Mild Medias designgaranti vid produktion av webbplats (eller annan produkt som kräver designjobb) innebär att Mild Media ej går vidare till produktion innan kund godkänt designen. När kund har godkänt designen upphör rätten att få ändringar i designen utan extra debitering. Observera att effekter inte räknas som design. Exempel på en effekt kan till exempel vara att en menyknapp byter färg när besökaren för musen över den.

Har wireframes använts och dessa godkänts av kund så kommer kund att debiteras extra för strukturella ändringar i designen. Detta gäller de delar av webbplatsen där wireframes har använts.

I projekt där delar av designen levereras till kund ska kunden först godkänna första delen innan vi går vidare och designar de resterande delarna. När kund har godkänt designen på första delen (t ex en startsida) upphör rätten att få ändringar i designen utan extra debitering.

Om kund ej godkänner designfasen behöver kund inte gå vidare till utvecklingsfasen och därmed ej heller bli debiterad för utvecklingsdelen i projektet.

Kund har rätt till ändringar i varje enskild designfas tills den fasen är godkänd. Har kund inte gett Mild Media tillräckligt med underlag inför påbörjandet av varje enskild fas så upphör den rätten. Mild Media ska meddela kund om tillräckligt med underlag ej tillhandahållits och ge kund möjlighet att komplettera underlaget.

Ifall kund under designarbetet ändrar förutsättningarna för den design som håller på att tas fram gäller inte designgarantin. Detta inkluderar bland annat om kund får ny grafisk profil eller om kund tar fram nytt underlag som inte inkluderats när designen påbörjades.

Samarbetsavtal

Då kund har ett samarbetsavtal av något slag så skickas faktura för första perioden i samband med första delbetalningen av den beställda produkten. Observera att detta gäller även om produkten inte är klar/lanserad då det krävs hosting, support med mera även under utvecklingstiden.

Utbildningar på plats

Efter affär är gjord debiteras kund för utbildningar. Dessa möten debiteras enligt timtaxa plus resekostnad.

Flytt av mail från tidigare leverantör

Enligt timtaxa.

Återställning av backup

Enligt timtaxa.

Export av webbplats

Kund får en arkivversion av webbplatsen med allt innehåll och de filer som krävs för att presentera denna. "Mild CMS" ingår ej. Export av webbplats debiteras enligt timtaxa.

Inmatning av information

Såvida inget annat är avtalat så ingår ej inmatning av information vid köp av ny webbplats

Prisuppskattning

Kund har alltid rätt att få en prisuppskattning innan produktion påbörjas. Observera att det rör sig om en uppskattning och att priset inte kan garanteras (såvida kund inte fått ett fast pris eller ett prisintervall). Om priset kraftigt kommer att överstiga uppskattningen meddelas kund snarast möjligt. Om kund inte begär en prisuppskattning har Mild Media rätt att fakturera för den arbetade tiden. Alla inkomna beställningar som inte faller under support, oavsett om de kommuniceras via e-post, telefon eller på annat sätt kommer att debiteras enligt gällande timtaxa. Det ligger på kunds ansvar att ta reda på ifall ett ärende räknas som support eller inte.

Timtaxa

990 kr ex moms

Påbörjad halvtimme debiteras.

Övrigt

Uppsägning

Uppsägning ska ske skriftligen via post eller e-post och vara Mild Media tillhanda senast en arbetsdag innan ny period inleds annars förlängs samarbetsavtalet med ytterligare en period. Uppsägning av avtal via e-post skickas till ekonomi@mildmedia.se. Om kund väljer att sluta nyttja Mild Medias tjänster så sker ingen återbetalning.

Mild Medias ansvar

Mild Media ansvarar ej för innehåll på kunds webbplats efter överlämnandet. Mild Media kan med andra ord inte hållas skadeståndsskyldiga för indirekta eller direkta skador som orsakats av webbplatsens innehåll. Kunds material på webbplatsen får ej bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott eller på annat sätt verka opassande eller stötande. Vid eventuella fel på Mild Medias levererade produkter eller drift utgår ingen ersättning till kund.

Underkonsulter

Då Mild Media anlitar underkonsulter ansvarar Mild Media för underkonsultens arbete som om det vore utfört av Mild Media.

Avtalspartner

Mild Media ingår enbart avtal med företag/organisationer samt privatpersoner över 18 år.

Kundregister

Kunduppgifter/personuppgifter sparas i Mild Medias kundregister. Ingen obehörig har tillgång till detta register och uppgifterna lämnas inte ut till andra företag än eventuella samarbetspartners till Mild Media.

Rätt till pris

Har kund inte skickat in material så produktion har kunnat påbörjas inom tre månader från beställning så upphör rätten till det avtalade priset.

Nedstängning av webbplats

Mild Media förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga ner webbplatser som på något sätt bryter mot de allmänna villkoren. I dessa fall ska kund meddelas om orsak.

Copyright

Allt material går vid ett köp helt och hållet över till kunds ägo om inget annat är avtalat. Ett undantag är "Mild CMS" som ägs av Mild Media. Så länge kund innehar ett samarbetsavtal, där "Mild CMS" ingår, har kund under den perioden rätt att bruka "Mild CMS". Kund är dock fortfarande ansvarig för sidans innehåll.

Referens

Mild Media äger rätt att använda produkt som producerats för kunds räkning som referens i samtal med tredje part samt som exempel på webbplatser som drivs av Mild Media i marknadsföringssyfte.