

ALLMÄNNA VILLKOR IT-TJÄNSTER

Dessa Allmänna Villkor äger tillämpning vid Mild Media AB:s (nedan "Mild") tillhandahållande av IT-tjänster till Kunden.

1. Definitioner

Om inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan.

"Avtalad leveransdag"	avser den dag då Resultatet av Uppdraget ska överensstämma med Specifikationen.
"Effektiv leveransdag"	avser den dag Resultatet av Uppdraget har godkänts enligt punkten 8.6.
"Resultat"	avser det resultat som Mild ska åstadkomma eller leverera för att uppfylla Specifikationen.
"Specifikation"	avser den vid varje tidpunkt överenskomna specifikationen för Uppdraget.
"Tredjepartsprodukt"	avser den programvara som i Specifikationen, Bilaga 2, anges som Tredjepartsprodukt, eller som uppenbarligen tillhör tredje part.
"Uppdraget"	avser de tjänster som Mild ska utföra i enlighet med Specifikationen.

2. Uppdraget

2.1 Mild ska i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal, utföra Uppdraget i enlighet med överenskommen Specifikation och därigenom tillhandahålla Resultatet till Kunden på Avtalad leveransdag.

3. Uppdragets genomförande

3.1 Mild ska utföra Uppdraget med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt samt med för ändamålet lämplig och kvalificerad personal.

3.2 Kunden åtar sig att lämna korrekta uppgifter, granska mottagna handlingar och i övrigt vidta överenskomna åtgärder på så sätt att Mild har möjlighet att följa överenskommen Tidplan. Kunden ska lämna Mild tillgång till det underlag som behövs för Uppdragets genomförande.

4. **Underkonsult**

- 4.1 Mild äger rätt att använda underkonsult för utförande av Uppdraget. Ett godkännande av underkonsult enligt denna punkt ger underkonsult rätt att behandla personuppgifter för Kundens räkning.
- 4.2 Mild ansvarar för underkonsults arbete såsom sitt eget.

5. **Värningsförbud**

- 5.1 Kunden förbinder sig att under avtalstiden och under en tid om tjugofyra (24) månader därefter inte aktivt värva någon person som är anställd av Mild och som kommit i kontakt med Kunden i samband med Uppdraget.

6. **Samarbete, kommunikation och kontaktpersoner**

- 6.1 Parterna ska samarbeta och samråda vid Uppdragets genomförande. Parterna ska vidare snarast informera varandra om relevanta omständigheter och händelser, såsom ändringar, problem, förseningar och annat som kan ha betydelse för Uppdragets genomförande.
- 6.2 Parterna har utsett kontaktpersoner vilka har behörighet att hantera Parternas relationer enligt detta Avtal. Byte av kontaktpersoner ska skriftligt meddelas den andra parten.

7. **Förändring av Specifikationen och Uppdrag**

- 7.1 Parterna ska gemensamt fastställa Specifikation och Tidplan löpande under arbetets gång, om Parterna inte avtalar annat.
- 7.2 För det fall Kunden begär ändring av Specifikationen och/eller Uppdraget på ett sätt som förändrar omfattningen av Uppdraget äger Mild rätt att justera angiven budget alternativt avtalad fast ersättning. Mild äger därvid rätt till ersättning för tillkommande arbete på grund av Kundens ändringar enligt avtalat timpris, eller om sådant avtal inte finns, Milds vid var tid gällande timpris.
- 7.3 Om Kunden ej accepterar reviderat pris ska detta skriftligen meddelas till Mild innan Mild påbörjat arbetet, dock senast inom fjorton (14) dagar från det datum då Mild givit informationen till Kunden. Om accept av pris inte erhålls, kommer Mild Media inte att utföra sådant tillkommande arbete.
- 7.4 För det fall Kunden begär ändring av Specifikationen och/eller Uppdraget på ett sätt som förändrar omfattningen av Uppdraget äger Mild rätt att justera Tidplanen med skälig tid.

8. **Leverans**

- 8.1 Mild ska tillgängliggöra Resultatet i enlighet med vad Parterna träffat överenskommelse om.
- 8.2 Kunden ska genom leveranskontroll kontrollera att Resultatet överensstämmer med Specifikationen.
- 8.3 Om Parterna inte skriftligen avtalar om annat, ska tid för leveranskontroll ("Leveranskontrollperioden") uppgå till 14 dagar efter att Mild tillgängliggör Resultatet av Uppdraget.
- 8.4 Kunden ska godkänna Resultatet då det till omfattning och innehåll i allt väsentligt överensstämmer med Specifikationen.
- 8.5 Mild svarar inte för fel i Tredjepartsprodukt eller försening som förorsakats av Tredjepartsprodukt.
- 8.6 Effektiv leveransdag är den dag;
- a) Resultatet av Uppdraget skriftligen godkänts av Kunden, eller
 - b) Leveranskontrollperioden upphör utan att Kunden skriftligen gjort befogad anmärkning mot Resultatet, eller
 - c) Leveranskontrollperioden har löpt ut och Specifikationen inte har uppfyllts, men detta beror på omständighet som anges i 8.5, eller
 - d) Resultatet uppfyller Specifikationen efter det att Mild avhjälp befogad anmärkning, eller
 - e) Kunden använder resultatet i sin verksamhet utan Milds skriftliga godkännande efter att Leveranskontrollperioden löpt ut, utan att Effektiv leveransdag har inträtt enligt ovan.
- 8.7 Om Kunden inte godkänner Resultatet ska Mild åtgärda fel och/eller brist skyndsamt. Parterna ska därvid skriftligen överenskomma om tid för ny Leveranskontroll.
- 8.8 Avvikelser från Specifikationen som är utan betydelse för Resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden ska inte påverka fastställande av Effektiv leveransdag.
- 8.9 För det fall Mild inte levererar på Avtalad leveransdag, oavsett anledning, ska Mild i samarbete med Kunden tillse att leverans sker så snart är möjligt.

9. **Ansvar för fel**

- 9.1 Mild ansvarar för brister i fullgörandet av Uppdraget och för fel i tillhandahållet Resultat, i den omfattning avvikelse föreligger i förhållande till avtalad Specifikation. Mild ska med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa fel och/eller brist i Resultatet eller Uppdraget som
- a) dokumenterats som anmärkning i Leveranskontroll, eller
 - b) uppträder inom sex (6) månader från Effektiv leveransdag och som reklamerats av Kunden.
- 9.2 För de fall Tredjepartsprodukt ska tillhandahållas som en del av Uppdraget gäller Tredjepartsproduktens leverantörs avtalsvillkor avseende felansvar för Tredjepartsprodukten.
- 9.3 Med fel avses att Uppdragets Resultat inte uppfyller Specifikationen, eller att Resultatet avviker från vad som följer av att Uppdraget ska utföras på ett fackmannamässigt sätt.
- 9.4 Milds ansvar omfattar inte;
- a) Fel i eller på grund av Tredjepartsprodukt,
 - b) Fel på grund av störning i allmänna kommunikationer, t ex hos Kundens Internetleverantör,
 - c) Fel förorsakade genom Kundens ändring av Resultatet,
 - d) Fel beroende på Kundens användning av Resultatet i strid med Milds föreskrifter,
 - e) Fel som beror på att Kunden lämnat inkorrekta uppgifter eller lämnat felaktiga eller ofullständiga systemförutsättningar,
 - f) Fel som är utan betydelse för den avsedda användningen och som inte innebär olägenhet för Kunden.
- 9.5 Om Mild erhållit ersättning för felaktigt utfört arbete (som reklamerats inom sex månader) ska Mild avhjälpa felet kostnadsfritt.
- 9.6 Har Kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga fel som Mild ansvarar för, ska Kunden ersätta Mild enligt Milds vid varje tid gällande prislista för det arbete som utförts med anledning av anmälan.
- 9.7 Avhjälpan av fel enligt denna punkt 9 ska ske genom rättelse, eller genom anvisning om kringgående av felet. Milds ansvar för fel är, såvida inte grov vårdslöshet föreligger, begränsat till vad som anges i dessa Allmänna Villkor.

10. **Personuppgifter**

10.1 För det fall Mild vid utförandet av Uppdraget kommer att behandla personuppgifter för Kundens räkning, ska Parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal, nedan "Personuppgiftsbiträdesavtal", i enlighet med Bilaga 3 till detta Avtal.

11. **Ersättning och betalningsvillkor**

11.1 Kunden ska erlägga ersättning till Mild för Uppdraget i enlighet med Avtalet.

11.2 Samtliga belopp i Avtalet är angivna exklusive mervärdesskatt, om inte annat uttryckligen anges.

11.3 Utförs Uppdraget, eller del av Uppdraget till fast arvode ska sådant arvode erläggas oavsett tidsåtgång vid utförande av Uppdraget, samt även omfatta eventuellt övertidsarbete och restid, jämte kostnader, om annat inte skriftligen överenskommit.

11.4 Utförs Uppdraget enligt löpande räkning, ska ersättning utgå per timme. Framgår inte av Avtalet vilket arvode som ska utgå, gäller Milds vid var tid gällande timtaxa.

11.5 Vid löpande räkning har Mild rätt att en gång årligen, från och med nästkommande kalenderår, att skäligen ändra avtalade timarvoden.

11.6 Mild har rätt till ersättning vid fast arvode när Effektiv leveransdag har inträffat. Om parterna särskilt avtalat om betalningsplan ska ersättning erläggas enligt denna. Utförs uppdraget enligt löpande räkning har Mild rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete samt för nedlagda kostnader.

11.7 Om Kunden godkänt en delleverans och sedan önskar ändringar på den delleveransen har Mild rätt att debitera för tillkommande arbete på grund av dessa ändringar.

11.8 Om ändringar av Specifikationen sker innan Effektiv Leveransdag och Tidplanen ändras med anledning därav har Mild rätt att fakturera för dittills utfört arbete per dag för ursprunglig Effektiv leveransdag.

11.9 Betalning av faktura ska ske senast inom trettio (30) dagar från fakturans utställandedatum. Vid försenad betalning har Mild rätt till dröjsmålsränta för år med den vid var tid gällande referensräntan med ett tillägg av åtta (8) procentenheter.

11.10 Om Kund inte erlagt betalning inom avtalad tid har Mild rätt att avbryta arbete på 5:e dagen efter att Mild skriftligen (per epost till angiven kontaktperson) anmodat Kunden att erlægga utestående belopp med hänvisning till denna punkt. Mild återupptar arbetet första arbetsdagen efter mottagen full betalning. Mild har dock rätt att justera Tidplanen enligt eget gottfinnande.

12. **Avtalstid**

12.1 Avtalet träder i kraft när det undertecknats av behöriga företrädare för Parterna och gäller tills dess att Uppdraget slutförts.

13. **Sekretess**

13.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och under ett (1) år därefter inte till utomstående lämna information avseende Avtalets innehåll och annan information som Parterna fått ta del av med anledning av Avtalet, oavsett om informationen lämnats skriftligen eller muntligen och oberoende av format ("Konfidentiell information"). Parterna förbinder sig att använda Konfidentiell information enbart i syfte att fullgöra sina åtaganden under Avtalet och inte för något annat ändamål. Mottagande Part förbinder sig vidare att vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att anställd, underkonsult eller annan mellanman använder eller avslöjar Konfidentiell information för utomstående samt att använda samma nivå av aktsamhet (men inte lägre nivå än skälig aktsamhet) för att undvika utlämnande eller nyttjande av Konfidentiell information som Parten använder avseende sin egen konfidentiella eller upphovsrättsskyddade information.

13.2 Ovanstående gäller inte för sådan information som

- a) vid tidpunkten för utlämnandet är eller senare blir tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom överträdelse mot Avtalet; eller
- b) redan var tillgänglig för mottagande Part eller som denne på egen hand har utvecklat innan ingåendet av Avtalet och som inte, direkt eller indirekt, har erhållits genom överträdelse mot Avtalet.

13.3 Denna sekretessförbindelse förhindrar inte Part från att lämna sådan information som Part har skyldighet att lämna ut enligt lag, dom eller myndighetsbeslut eller avtal med börs eller annan marknadsplats. Om Part skulle ha eller åläggas skyldighet att lämna sådan information, åtar sig Parterna att omedelbart underrätta den andra Parten för att ge denne möjlighet att vidta skyddsåtgärder. Parterna ska göra sitt bästa för att tillse

att information som lämnas i enlighet med denna punkt, så långt möjligt, behandlas konfidentiellt av mottagaren av informationen.

- 13.4 Oavsett vad som anges ovan äger Mild rätt att ange Kunden som referens i kommunikation med andra befintliga eller potentiella Kunder, inklusive publikation av uppgifter på Internet, t ex Milds webbplats, om inte parterna skriftligen avtalar om annat.
- 13.5 Kunden har inte rätt att använda Milds idéer, offerter och förslag i andra sammanhang än i samarbetet med Mild. Undantaget är idéer som Kunden har betalat för.

14. **Resultat**

- 14.1 Kunden erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv, världsomfattande och i tiden obegränsad rätt att nyttja Resultatet i sin verksamhet. Kunden får överlåta sin rätt tillsammans med överlåtelse av hela sin verksamhet. I övrigt får Kunden inte överlåta denna rätt utan Milds medgivande, som inte oskäligen ska innehållas.
- 14.2 Upplåtelsen innefattar en rätt för Kunden att kopiera, ändra, och vidareutveckla Resultatet.
- 14.3 Avseende rätten till tillhandahållna Tredjepartsprodukter gäller vad som stadgas nedan.
- 14.4 Kundens rätt enligt denna punkt förutsätter att Kunden erlagt avtalad ersättning för Uppdraget.

15. **Testning**

- 15.1 Mild testar Resultatet vid de upplösningar som är branschstandard på de plattformar och programvaror som anses relevanta vid lanseringstillfället. Vilka plattformar och programvaror som är aktuella för varje enskilt projekt regleras i Specifikationen.

16. **Lansering**

- 16.1 Då lansering av Resultatet sker mot Milds rekommendationer ska detta skriftligen meddelas Mild av Kundens firmatecknare. Mild ska skriftligen meddela Kunden om vilka konsekvenserna av en för tidig lansering kan bli. Om Kunden ändå väljer att lansera och fel och/eller brister uppstår till följd av en för tidig lansering kommer Kunden debiteras för alla åtgärder som krävs för att lösa dessa fel och/eller brister.

17. Försening

- 17.1 Om inte annat skriftligen överenskommits, föreligger Försening när Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag.
- 17.2 Försening som beror på Mild eller något förhållande som Mild ansvarar för ska berättiga Kunden till vite som enda påföljd, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 17.3 Vite beräknas på varje påbörjad vecka (med start från vecka två) som förseningen varar och utgår med en halv (0,5) procent av vitesunderlaget per påbörjad vecka, dock maximalt till tio (10) procent av vitesunderlaget.
- 17.4 Vitesunderlaget utgörs av den ersättning som Kunden ska erlägga för Uppdraget (vid fast pris). För det fall parterna avtalat om löpande pris, ska vitesunderlaget uppgå till avtalat budgetpris. Vid justering av ersättningen enligt förändring av Specifikationen (p 7 ovan), ska vitesunderlaget ändras på motsvarande sätt.
- 17.5 Försening föreligger inte om Mild försenats eller förhindrats i genomförandet av Uppdraget på grund av förhållanden som beror på annan än Mild eller någon Mild ansvarar för. Mild äger rätt till erforderlig förlängning av Tidplanen vid försening som beror på Kunden. Mild äger därvid rätt att ta hänsyn till eventuellt förändring av resurstillgång hos Mild.

18. Intrång

- 18.1 Mild ska hålla Kunden skadeslös för skadestånd som Kunden ålagts att betala enligt lagakraftvunnen dom eller skiljedom, i den mån skadeståndet grundar sig på att Resultatet eller dess användning utgör intrång på annans immateriella rättighet eller egendom. Milds ansvar gäller dock endast om Kunden utan dröjsmål informerar Mild om kravet eller påståendet om intrång och Mild omedelbart får full kontroll över kravet samt Kunden bistår Mild med råd, information och annan hjälp som rimligen kan begäras av Mild.
- 18.2 Mild ska inte vara ansvarig för krav som grundar sig på att
- a) Resultatet har kombinerats med eller inkorporerats i annan produkt eller teknologi,
 - b) Resultatet eller specifikation för Resultatet har ändrats eller använts i strid med Milds instruktioner, eller
 - c) Intrånget orsakas av Kunden, Kundens egendom eller ändring av Resultatet som har begärts av Kunden.

19. **Tredjepartsprodukter**

19.1 Om Mild inom ramen för Avtalet även tillhandahåller Tredjepartsprodukter, gäller licensvillkor för Tredjepartsprodukten framför vad som anges i Avtalet.

20. **Skadeståndsansvar**

20.1 Mild ansvarar för skada som Mild genom sin försummelse orsakat Kunden, med de begränsningar som anges nedan.

20.2 Milds skadeståndsansvar ska, utom i fall som avses i punkt 18 (Intrång) och såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till 20 % av ersättningen som vid tiden för skadetillfället erlagts av Kunden till Mild.

20.3 Mild ansvarar inte, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust, inklusive men inte uteslutande Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information.

20.4 Kunden ska framställa ersättningsanspråk, för att inte förlora sin rätt till talan, senast en (1) månad efter det att Kunden märkt grunden för kravet, dock senast tre (3) månader från det att Avtalet upphört att gälla.

21. **Force Majeure**

21.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet, om underlåtenheten beror på omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som Parten inte kunde eller skäligen borde ha förutsett vid tidpunkten för Avtalets ingående, t.ex. krig, inbördeskrig, eldsvåda, översvämning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen eller därmed jämförbar omständighet.

21.2 Om Part önskar åberopa en omständighet i föregående stycke, ska Parten omedelbart underrätta den andra Parten när det finns risk att förpliktelsen inte kan infrias eller blir fördröjd. Underlåtenhet att lämna sådant meddelande i tid medför skyldighet att ersätta den skada som hade kunnat undvikas om rätttidigt meddelande lämnats.

21.3 När en Part ställer in sina förpliktelser med stöd av första stycket, ska tiden för fullgörande förlängas med den tid som omständigheten föranleder. Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel om Avtalets fullgörande försenas under mer än tre (3) månader.

22. **Överlåtelse av avtal**

22.1 Part äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet endast efter den andre Partens skriftliga godkännande. Mild äger dock alltid överlåta sina rättigheter och skyldigheter till bolag inom samma koncern.

22.2 Mild äger alltid rätt att överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet.

23. **Ändringar och tillägg**

23.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet är bindande endast om de är skriftliga.

24. **Fullständig reglering**

24.1 Detta Avtal utgör Parternas fullständiga reglering avseende Avtalets innehåll och ersätter alla eventuella tidigare skriftliga eller muntliga garantier, åtaganden, utfästelser och överenskommelser mellan Parterna.

25. **Avtalets upphörande**

25.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet avseende ännu inte genomförd del av Uppdraget, utan angivande av skäl. Kunden ska dock erlagga ersättning för utfört arbetet fram till att Avtalet upphör,

25.2 Vardera Parten har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten

- a) väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan härom har vidtagit rättelse, eller
- b) ställer in sina betalningar, påbörjar förhandlingar om uppgörelse med sina borgenärer, blir föremål för ansökan om konkurs, ger in ansökan om företagsrekonstruktion eller ackord eller dylikt, träder i likvidation eller en förvaltare utses beträffande all eller delar av Partens tillgångar.

25.3 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

26. **Konsekvenser av upphörande**

26.1 Vid Avtalets upphörande ska båda Parter returnera allt material, information och annat som tillhör den andra Parten med undantag för material som behövs för utövande av de rättigheter som överlever Avtalets upphörande i enlighet med Avtalet.

27. **Tillämplig lag och tvister**

27.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

27.2 Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Västsvenska Handelskammarens Skiljeförfarande- och Medlingsinstitut. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte Handelskammaren med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska Handelskammaren också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

27.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg.

27.4 Språket för förfarandet ska vara svenska.

27.5 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens samtycke.
